

SafeHarbor integriert RealObjects edit-on® JavaBean SDK 4 in HTML Content Management System

Die neueste Unternehmenslösung der SafeHarbor Technology Corporation – Projektname Falcon – bietet auch technisch unversierten Nutzern Zugang zu Enterprise Content Management Funktionalitäten. Dies macht das Projekt Falcon branchenweit zu einem der derzeit leistungsfähigsten Tools für Internet Publishing. Echtzeit Websitestatistiken, Bearbeitung von Dokumenten im WYSIWYG-Modus sowie die Veröffentlichung mit nur einem Mausklick sind nur einige der Vorteile für moderne Unternehmen. Die Integration des RealObjects edit-on® JavaBean Rich Text Client ermöglicht es SafeHarbor, leistungsfähige Funktionen zur Erstellung und Verwaltung von HTML-Inhalten – auch für weniger versierte Anwender – bereitzustellen, die keine umfassenden Kenntnisse der HTML-Syntax und -Architektur besitzen.

Autor: Byron Hawkins, Java UI-Entwickler, SafeHarbor Technology Corporation

Über SafeHarbor

Die SafeHarbor Technology Corporation wurde in Satsop (Washington) gegründet. Dort befindet sich ebenfalls die Unternehmenszentrale. SafeHarbor entwickelt und vertreibt webbasierte Supportumgebungen, die eine optimierte Interaktion zwischen den Kunden und dem Kundendienst eines Unternehmens ermöglichen. Seit 1998 hat SafeHarbor bereits über 100 Supportlösungen für seine Kunden implementiert.

Die SmartSupport-Lösungen von SafeHarbor beruhen auf führenden Technologien und verfolgen einen beratungs- und kundenorientierten Ansatz. Das Knowledge Management System sorgt dafür, dass Kunden zunächst selbst Lösungen für spezifische Probleme finden können, während ihnen gleichzeitig verschiedene Wege offen stehen, mit dem Kundendienst Kontakt aufzunehmen. Durch die Stärkung der Interaktionsmöglichkeiten des Kunden sinken die Kosten für das Unternehmen und die Kundenzufriedenheit wird verbessert.

Im Jahr 2005 erschloss SafeHarbor den Markt für kleinere und mittlere Unternehmen durch ein kundenorientiertes Content Management Tool auf WYSIWYG-Basis, das das Erstellen und Verwalten von webbasierten Supportumgebungen bei minimalen Kosten ermöglichte. Das Projekt Falcon setzt keinerlei technische Kenntnisse bezüglich HTML, Webseitendesign oder Hosting, Verwaltung und Veröffentlichung von Inhalten voraus.

Ausgangspunkt

SafeHarbor entwickelte das Projekt Falcon ursprünglich mit der JEditorPane-basierten Lösung eines bekannten Herstellers (nach eigenen Angaben Marktführer im Bereich der Erstellung von webbasierten Inhalten für Unternehmen). Dabei stellte sich jedoch heraus, dass die hohen technischen Anforderungen einer kundenorientierten Anwendung auf diese Weise nicht zu erfüllen waren. Das Hauptproblem bestand darin, dass alle JEditorPane-Derivate auf der javax.swing.text-Klasse aufbauen. Diese Architektur führte zu Einschränkungen bei der fehlerfreien Implementierung eines HTML/CSS-Editors auf WYSIWYG-Basis. Mit zunehmender Anzahl an Stylesheets und Formatierungen in einem Dokument nahm die Leistungsfähigkeit des Editors ab und die Komplexität der darstellbaren Inhalte wurde eingeschränkt. Darüber hinaus behinderten technische Fehler im Editor* den Integrations-



prozess, so dass umfangreiche Entwicklungsbemühungen notwendig waren, um die Probleme zu beseitigen.

*zu den Fehlern gehören:

- NullPointerException für createCustomTagImage() bei nicht erfolgter Registrierung von benutzerdefinierten Tags im Editor
- NullPointerException bei einer Implementierung von java.awt.LayoutManager.minimumLayoutSize()

Auch mit einem funktionierenden Editor bietet die Programmierschnittstelle jedoch lediglich eine eingeschränkte und unzulängliche Unterstützung für programmgesteuerte Änderungen von XHTML-Inhalten, Auswahl und Positionierung der Einfügemarke sowie anwendungsbezogene Änderungen. Alle Versuche diese Probleme in Zusammenarbeit mit dem Hersteller zu lösen, trugen aufgrund der desorganisierten und unaufgeschlossenen Mitarbeiter (mit Ausnahme des Verkaufsteams) keinerlei Früchte. Die Editor-Komponente drohte, sich zum größten Hindernis für das Projekt Falcon zu entwickeln.

Anforderungen

SafeHarbor war jedoch nicht gewillt, das Produkt eines Drittanbieters als kleinsten gemeinsamen Nenner zu akzeptieren, und begann, sich auf dem Markt nach einem XHTML-Editor auf WYSIWYG-Basis umzusehen, der die folgenden Anforderungen erfüllen sollte:

- Unterstützung von HTML 4.01 und CSS 2.0
- Einheitliche und fehlerfreie Bearbeitung komplexer Formatierungen und Stylesheets
- Browserähnliches Rendering von HTML-Quellcode
- Fehlerfreies Handling von XHTML im Hintergrund
- Direktzugriff auf die Status der Symbolleiste des Editors
- Benutzerdefinierte Verarbeitung von Drag & Drop-Aktionen
- Erzeugung von Miniaturansichten von Dokumenten in bestimmter Größe
- Benachrichtigung über Änderungen der gerenderten Höhe des Dokuments
- Einfügung von HTML-Fragmenten an einer beliebigen Position der Einfügemarke
- Mehrfaches Rückgängigmachen/Wiederherstellen
- Programmgesteuerte Änderungen von Eigenschaften und Status des Editors
 - Festlegen einer Basis-URL zur Auflösung von relativen Pfaden
 - Abfragen von HTML-Entitäten an beliebigen Positionen der Einfügemarke
 - Abrufen und Festlegen von Attributen für HTML-Entitäten als Schlüssel/Wert-Paare
 - Abrufen und Festlegen der Position der Einfügemarke und der Auswahl
 - Abfragen der für das Rendern von Inhalten bei festgelegter Breite erforderlichen Höhe
 - Festlegen der Zeichencodierung
 - Überschreiben von Mouse Wheel Listener

Aufgrund unserer Marktposition müssen diese Funktionen vor allem in Form einer technisch einwandfreien Lösung umgesetzt werden, durch die sichergestellt ist, dass die Anwendung zu jeder Zeit zuverlässig ausgeführt werden kann. Wir erwarten, dass unsere Kunden beim Aufbau ihrer webbasierten Supportumgebungen die gestalterischen Möglichkeiten des Projekts Falcon in vollem Umfang ausnutzen können. Alle unterstützten Anwendungen müssen in der gesamten Domäne ordnungsgemäß funktionieren, sodass bei jeder Aktion der dafür vorgesehene Vorgang korrekt ausgeführt wird.

Lösung

Das RealObjects edit-on® JavaBean SDK bietet eine vollständige Grundlage für unser Content Management Tool und steht beispielhaft für eine zuverlässige Architektur, auf die wir uns verlassen können, um alle Wünsche und Vorstellungen unserer Kunden umzusetzen. Durch die komplette Entwicklung des Editors von Grund auf sowie den Verzicht auf die fehlerhafte JEditorPane-Komponente unterstützt RealObjects die WYSIWYG-Bearbeitung mit der Zuverlässigkeit eines leistungsfähigen Textverarbeitungsprogramms.

Content ▶ 16 ▶ Book Antiqua

In est ullum|choro comprehensam. Eu nam veniam fabellas *deseruisse*, cu has nibh maluisset quaerendum. Ei mollis omittam pro, in eam **ubique fierent suavitate**. Expetenda corrumpit persecuti in cum, ad virtute dolorem eam.

- I. जलतकलेम उटसो
- II. बसिहूओमवसिस्रेणकषमत०ससंख
यधपसिखजनकि बचिरवमिसि ②
- III. पदे०भतसूने

| | | | |
|---------|--------------------------------------|-------|--|
| 7/3/06 | Том есть крутые курице ну | 3.875 | |
| 7/10/06 | Всё плиту ведёте за, миф силы | | |
| 7/17/06 | Ещё об <u>порулил сохранение</u> | 1.21 | |
| 7/24/06 | Никто минуту | 2.28 | |
| 7/31/06 | Мог мы почты должен преодолеть | | |

- IV. परिभिसिबि वसिस्रेणकषमत०घनलखिहृर सदशे उपलबध्
- V. सखेतवदे अघरूनेी

delete 🗑️

Ferner erlaubt der sorgfältige Aufbau dieser Architektur eine schnelle Reaktion auf branchenspezifische Trends und Kundenwünsche. Bei Abschluss des ursprünglichen Lizenzvertrags vereinbarte SafeHarbor mit RealObjects außerdem die Entwicklung einiger speziell für die Anwendungszwecke von SafeHarbor erforderlichen Funktionen. Zu unserer großen Freude wurden diese Funktionen schnell und fehlerfrei implementiert, sodass die edit-on® Java-Bean Anwendung nahtlos in unser Content Management Tool integriert werden konnte. Seit diesem Zeitpunkt konnten alle erforderlichen Editorfunktionen ohne Probleme implementiert werden.

Project Falcon - SafeHarbor Knowledge Management

File Edit Insert Format Table

Oldest All Newest

Older than Jul 24, 2006

Product >>

- ⊕ Cannons
- ⊕ Cutlasses
- ⊕ Flags
- ⊕ Ships

Popularity Rating ▲ Title

Are there any alternatives to the Skull and Crossbones?

tm11.xml Are there any alternatives to the Skull and Crossbones?

Do lemons really stop scurvy?

/scurvy.xml Do lemons really stop scurvy?

How can I avoid British warships?

British_warships.xml How can I avoid British warships?

How can I eliminate competition in my territory?

tm19.xml How can I eliminate competition in my territory?

How do I clean my cannon balls?

tm48.xml How do I clean my cannon balls?

How do I maintain morale with my crew?

morale.xml How do I maintain morale with my crew?

How do I use the Plank on the ship?

tm200.xml How do I use the Plank on the ship?

How often should I feed my crew?

feed_crew.xml How often should I feed my crew?

Showing 13 of 49 documents

EfficientServices Home | tm270.xml | tm279.xml | tm11.xml | tm255.xml | tm244.xml

Web Browser Edit Publish

Title Are there females in the pirate business?

Content ▶

Unlike conventional professions of our day, in which eligibility for roles of importance are often be restricted to persons of the male gender, pirateers delight in the working company of fair maidens. Indeed, the history of piracy is filled with a number of prominent pirate babes.

Step ▶ 12 ▶ Arial

Cheng I Sao led the infamous Red Flag Fleet of 1500 ships to pillage and plunder across the Chinese coast and South to Malaysia.

Mary Read and **Ann Bonney** ravaged the Caribbean alongside Calico Jack in the 18th century.

Grace O'Malley raided clans and attacked passing merchant ships in County Mayo throughout the latter half of the 16th century.

Last modified today at 7:17 PM by system

Changes starting 2 months ago have not yet been published

Fazit

Mit der Integration des RealObjects edit-on® JavaBean SDK ermöglicht die Content Management Anwendung von SafeHarbor mit dem Projektnamen Falcon eine exakte Bearbeitung von Inhalten auf WYSIWYG-Basis und bietet umfassende Konfigurationsmöglichkeiten. In dem Wissen um einen technisch einwandfreien Editor und die Unterstützung durch eine außergewöhnlich professionelle Organisation sehen wir der Entwicklung neuer Editorfunktionen mit großer Freude und Zuversicht entgegen. Wir sind sicher, dass unsere Anwender mit unserem Produkt Inhalte so selbstverständlich bearbeiten können, dass ihnen Falcon wie ein Textverarbeitungsprogramm für das World Wide Web erscheinen wird.

Kontakt

RealObjects GmbH
Altenkessler Str. 17/B4
66115 Saarbrücken
Germany
Tel. +49 (0)681 985 790
Fax +49 (0)681 985 7929
info@realobjects.com
www.realobjects.com

SafeHarbor Technology Corporation
Satsop Development Park
150 Technology Way, Building S-1
Elma, WA 98541
USA
Tel. +1 360 482 1500
Fax +1 360 482 1515
SHInfo@safeharbor.com
www.safeharbor.com