

Deutscher Sparkassenverlag integriert RealObjects edit-on® Pro 4 in KMAUS.

Mit KMAUS (KartenMedien-AUSgabeservice) bietet die DSV-Gruppe (Deutscher Sparkassenverlag) eine Dienstleistung für den kostengünstigen Versand von Karte- und/oder PIN-Mitteilungen. Ein wesentlicher Bestandteil dieser Dienstleistung ist die Möglichkeit, Änderungen an den Briefformaten online durchzuführen. Der RealObjects edit-on® Pro 4 verfügt über die notwendigen Eigenschaften, die Karte- und/oder PIN-Briefformate schnell, effizient und komfortabel online zu erstellen.

*Autor/in: Dipl.-Ing. (FH) Ulrich Lohrmann, Technologieberater IT Realisierung der Geschäftssparte Kartensysteme der DSV-Gruppe.
Heike Wetzel, Referentin Entwicklung Debit/Kredit der Geschäftssparte Kartensysteme der DSV-Gruppe.*

Über die DSV-Gruppe

Mit mehr als 1600 Mitarbeitern und 621 Millionen Euro Umsatz gehört die DSV-Gruppe mit Hauptsitz in Stuttgart zu den großen Medienhäusern in Deutschland. Der Deutsche Sparkassenverlag ist mit seinen Tochter- und Beteiligungsunternehmen ein Allround-Dienstleister, der die Sparkassen-Finanzgruppe mit allem beliefert, was ihre Marktposition stärkt. Zur breiten Produktpalette zählen – neben klassischen Verlagsmedien wie Fachzeitschriften, Ratgeberreihen und Büchern – technische Geräte, Bankkarten, informatikgestützte Dienstleistungen sowie Informations-, Kommunikations- und Technologieprodukte sowie Internet-Angebote, elektronische Beratungssysteme, Kommunikationskonzepte und PR-Events für die rund 700 Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe.

Ausgangssituation

Mit KMAUS bietet der Deutsche Sparkassenverlag eine der beliebtesten Dienstleistungen im Kartengeschäft an. Weit über 80 Prozent aller Sparkassen setzen KMAUS für den Direktversand von Karte- und/oder PIN-Mitteilungen an ihre Kunden ein. Um den Erwartungen der Sparkassen hinsichtlich kürzerer Lieferzeiten und einfacherer Handhabung Rechnung zu tragen, bietet die DSV-Gruppe in Zukunft die Möglichkeit, Bestellvorgänge rund um KMAUS online per Internet vorzunehmen. Die Umsetzung erfolgt in zwei Phasen: In Phase eins ist die elektronische Bestellung einer KMAUS Dienstleistung möglich. Phase zwei ermöglicht die elektronische Abwicklung der so genannten Ressourcenaufträge. Anwender der Dienstleistung KMAUS sind dann in der Lage, sowohl Layout und Faksimile als auch die Briefformate selbst online zu bearbeiten.

Anforderungen

Um Briefformate für den Versand von Karte- und/oder PIN-Mitteilungen online bearbeiten zu können, muss ein Online-Editor folgende Anforderungen erfüllen:

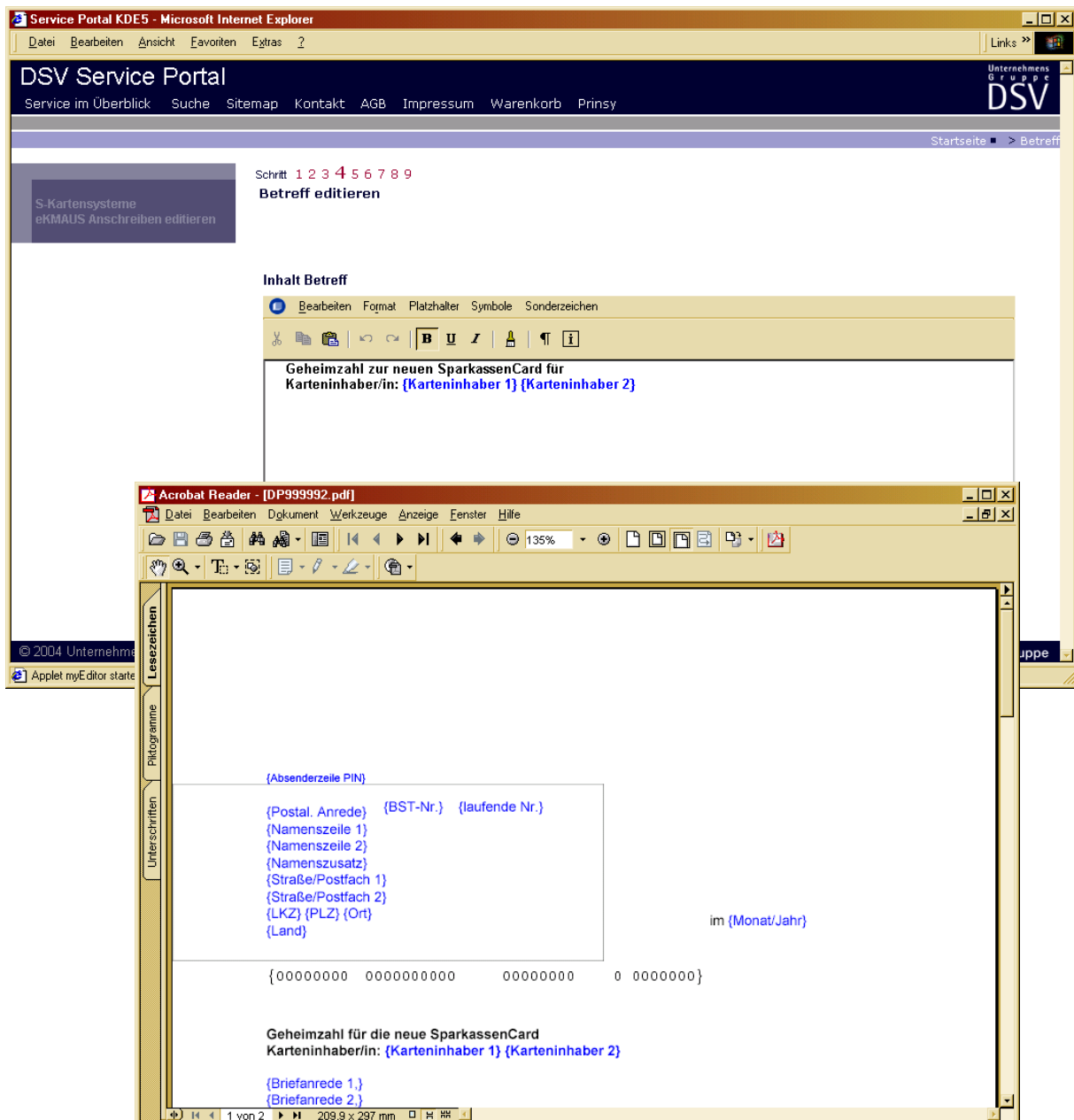
- Einfache Bedienbarkeit durch den Anwender
- Möglichkeiten der Textformatierung
- WYSIWYG (What You See Is What You Get)-Darstellung des Textes
- Personalisierbarkeit der Texte
- Konfigurierbarkeit der Oberfläche
- Flexible Handhabung unterschiedlicher Schriften
- Ablage des editierten Textes in einem Standardformat, vorzugsweise XML, für einfache automatisierte Weiterbearbeitung
- Plattformunabhängigkeit

Die Entscheidung, welches Werkzeug zur Bearbeitung der KMAUS Anschreiben verwendet wird, fiel nach einer umfangreichen Evaluierung zugunsten RealObjects edit-on® Pro 4.

Eigenschaften eines KMAUS Anschreibens

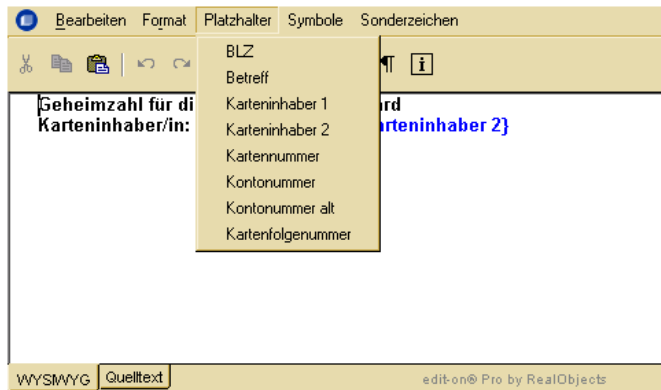
Ein KMAUS Anschreiben ist eine Vorlage, die statt persönlicher Empfängerdaten sogenannte Platzhalter enthält. Während der Eingabe eines KMAUS Anschreibens werden Platzhalter an der für sie vorgesehenen Stelle platziert und durch eine eigene Darstellung optisch hervorgehoben. Bei der Personalisierung eines KMAUS Anschreibens, also dem Druck mit persönlichen Daten, werden die Platzhalter dann durch die personenbezogenen Daten des Empfängers ersetzt.

Ein KMAUS Anschreiben setzt sich aus mehreren Teilen zusammen, die separat editiert werden. Der Anwender wird während der Eingabe durch einen Dialogassistenten unterstützt, der nach erfolgreicher Bearbeitung die einzelnen Teile des Anschreibens zu einem Gesamtdokument zusammensetzt, das als PDF angezeigt wird.



Lösung mit edit-on® Pro 4

Mit RealObjects edit-on® Pro 4 konnten die Anforderungen an den Online Editor für die Bearbeitung eines KMAUS Anschreibens voll erfüllt werden. Die Konfigurierbarkeit der Oberfläche von edit-on® Pro 4 erlaubt einerseits die Reduzierung der angebotenen Funktionalität auf den jeweils erforderlichen Umfang, andererseits die Erweiterung um anwendungsspezifische Funktionen wie zum Beispiel das Einfügen der Platzhalter.



Alle auf dem Arbeitsplatz des Anwenders installierten Schriften können in edit-on® Pro 4 verwendet werden. Dies führt in Kombination mit der WYSIWYG-Anzeige des editierten Textes zu einem sehr guten Eindruck über das endgültige Aussehen des in Bearbeitung befindlichen KMAUS Anschreibens.

Die Ablage des editierten Textes in XHTML ermöglicht die automatisierte Weiterbearbeitung mit Standardtechniken wie zum Beispiel XSL-FO. Dies erlaubt die Anzeige des KMAUS Anschreibens als PDF.

Die Plattformunabhängigkeit von edit-on® Pro 4 ist die Basis für den Einsatz im heterogenen IT-Umfeld der Anwender der Deutschen Sparkassen Verlag GmbH.

Erfahrungen mit edit-on® Pro 4

Die technische Integration von edit-on® Pro 4 in die bestehende Online-Applikation verlief ohne nennenswerte Probleme. Bei Unklarheiten bot der RealObjects Support innerhalb kürzester Zeit kompetente Lösungen. Die Konfigurierbarkeit von edit-on® Pro 4 ermöglichte eine flexible Anpassung des Editors zu jeder Zeit der Entwicklungsphase.

Ulrike Galow, Leiterin IT Realisierung:

„Die Flexibilität von edit-on® Pro 4 hinsichtlich Konfigurierbarkeit und Erweiterbarkeit ermöglicht eine Integration des Editors in das Projekt innerhalb kürzester Zeit. Das Lizenzmodell ermöglicht eine Erweiterung des Einsatzes von edit-on® Pro 4 ohne Veränderung bestehender Software. Das waren neben den technischen Anforderungen die wesentlichen Kriterien für die Produktauswahl.“

Heike Wetzel, Referentin Entwicklung Debit/Kredit:

„Die Erweiterbarkeit von edit-on® Pro 4 hinsichtlich benutzerdefinierter Elemente (Custom Tags) ist die Basis für die Erstellung der KMAUS Anschreiben. Die Oberfläche von edit-on® Pro 4 ist frei konfigurierbar. Somit kann sich der Anwender auf die aktuellen Bedienmöglichkeiten konzentrieren. Die Möglichkeit einer eventuellen Fehlbedienung wird dadurch drastisch reduziert. Die DTD basierte Validierung von edit-on® Pro 4 garantiert den XHTML konformen Aufbau der erzeugten Anschreiben und ermöglicht eine automatisierte Weiterverarbeitung auf Serverseite.“

Fazit

Der Editor edit-on® Pro 4 ist die zentrale Komponente zur Online Bearbeitung von Karte- und/oder PIN-Mitteilungen. Die hohe Flexibilität hinsichtlich Konfiguration und Erweiterbarkeit sind die Basis für den Einsatz im heterogenen Anwenderumfeld des Deutschen Sparkassenverlags.

Kontakt

RealObjects GmbH
Michael Jung
Altenkessler Str. 17/B4
66115 Saarbrücken
Tel. +49 (0)681 985 790
Fax +49 (0)681 985 7929
<http://www.realobjects.com>

Deutscher Sparkassen Verlag GmbH
Ulrich Lohrmann, KDE5
Am Wallgraben 115
70565 Stuttgart
Fax +49 (0)711 782-2010t
Tel. +49 (0)711 782-1803
<http://www.dsv-gruppe.de>